



Saison 2023-2024

Camping

1. Ihre Anzahlung bei Buchung beträgt 25 % bei Reservierung. Erfolgt die Anzahlung nicht, verfällt die Reservierung automatisch. Den Restbetrag zahlen Sie nach Ihrer Wahl: Bei Anreise oder vorab per Banküberweisung.
2. Reservierte Stellplätze stehen ab 13:00 Uhr zur Verfügung.
3. Für den Fall, dass Sie am von Ihnen angegebenen Ankunsttag nicht anreisen und wir keine Nachricht erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, den Stellplatz nach 24 Stunden an eine andere Person zu vermieten.
4. Am Abreisetag müssen Sie den Stellplatz vor 11:00 Uhr leer, aufgeräumt und sauber verlassen.
5. Maximal 1 Familie pro Stellplatz.
6. Auf jedem Stellplatz dürfen maximal 2 zusätzliche Zelte aufgestellt werden, bis zu einer maximalen Grundfläche von insgesamt 8 m². Bei Überschreitung dieser Fläche müssen Sie einen separaten Stellplatz reservieren. In einem Chalet/Mobilheim ist 1 zusätzliches Zelt erlaubt.
7. Wir haben jederzeit das Recht, Ihnen einen anderen Stellplatz zuzuweisen.

Stornierung / vorzeitige Abreise

8. Von uns erhaltene Zahlungen sind im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig.
9. Im Falle einer vorzeitigen Abreise oder späteren Ankunft am Mietobjekt oder Campingplatz erfolgt keine Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Miete.
10. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Unterkünfte

11. Mindestmietdauer 7 Tage in der Hochsaison. Vermietung der Villen nur von Samstag bis Samstag. Abweichende Zeiträume nur nach Absprache. Anreise am Sonntag nicht möglich.
12. Ihre Unterkunft steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung und Sie werden gebeten, diese am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu räumen.
13. Bei Ihrer Ankunft verlangen wir die in der Preisliste angegebene Anzahlung. Diese wird Ihnen zurückerstattet, wenn die Inventur nach Prüfung vollständig / ohne Beschädigungen ist.
14. Sie zahlen 50 % der Gesamtmiete + Reinigungskosten bei Reservierung + 21 Euro Reservierungskosten.
15. Der Restbetrag muss spätestens 8 Wochen vor Ihrer Anreise bei uns eingegangen sein.
16. Bei einer Reservierung von 1 Woche oder weniger haben wir das Recht, eine andere gleichwertige Unterkunft zuzuweisen.

Stornierung / vorzeitige Abreise

17. Von uns erhaltene Zahlungen sind im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig.

18. Im Falle einer vorzeitigen Abreise aus der Mietunterkunft erfolgt keine Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Miete.
19. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
20. In unseren Preisen für den Campingplatz und die Unterkünfte ist die Kurtaxe/Ökosteuer in Höhe von 0,50 € pro Nacht und Person ab 18 Jahren nicht enthalten (für die Villen beträgt diese 1,00 € pro Nacht und Person ab 18 Jahren).
21. Bettwäsche ist in den Villen im Preis inbegriffen, für alle anderen Unterkünfte ist Bettwäsche obligatorisch (10 € pro Person).

Buchungen in Kombination mit Schwimmunterricht bei 123Jump

22. Wenn Sie bei Domaine de Merlanes einen Stellplatz oder eine Unterkunft reservieren und auch einen Schwimmunterricht bei 123Jump reservieren, weisen wir darauf hin, dass es sich um separate Buchungen handelt: Die Buchung bei Domaine de Merlanes ist völlig unabhängig von der Buchung von Schwimmunterricht bei 123Jump. Wenn Sie den Schwimmunterricht stornieren oder ihn aus irgendeinem Grund nicht wahrnehmen können, erstatten wir Ihnen die von Ihnen im Domaine de Merlanes vorgenommene Buchung nicht zurück und Ihre Zahlungsverpflichtung für diese Buchung bleibt bestehen.
23. Buchungen für Schwimmkurse bei 123Jump müssen immer mit einer Buchung für einen Campingplatz oder eine Unterkunft für die gleiche Dauer und den gleichen Zeitraum oder länger auf der Domaine de Merlanes kombiniert werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass, wenn Sie für den gesamten Zeitraum Ihres Schwimmunterrichts keine Buchung bei Domaine de Merlanes haben, kein Schwimmunterricht bei Domaine de Merlanes absolviert werden kann.