



## Seizoen 2023-2024

### **Kamperen**

1. Uw aanbetaling bij het maken van de boeking bedraagt 25% bij reservering. Als de aanbetaling niet gerealiseerd is vervalt automatisch de reservering. Het resterende bedrag wordt door u naar keuze betaald: Bij aankomst of vooraf per bankoverschrijving.
2. Gereserveerde kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 13.00 uur.
3. In het geval u niet arriveert op de door u aangegeven datum van aankomst, en wij geen bericht ontvangen hebben, behouden wij het recht de kampeerplaats na 24 uur aan een ander te verhuren.
4. Op de dag van vertrek dient u de kampeerplaats leeg, opgeruimd en schoon voor 11.00 uur achter te laten.
5. Maximaal 1 gezin per kampeerplaats.
6. Op elke kampeerplaats is het plaatsen van maximaal 2 bijzettentjes toegestaan tot een maximum vloeroppervlak van in totaal 8 m2. Indien deze oppervlakte wordt overschreden dient u een aparte kampeerplaats te reserveren. Bij een chalet/mobile home is 1 bijzettentje toegestaan.
7. Wij hebben altijd het recht u een andere kampeerplaats toe te wijzen.

### **Annulering / vroegtijdig vertrek**

8. Door ons ontvangen betalingen worden bij annulering niet gerestitueerd.
9. Bij vroegtijdig vertrek uit of latere aankomst bij de verhuur accommodatie of van de kampeerplaats vindt geen terugbetaling van de door u betaalde huursom plaats.
10. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Accommodaties**

11. Verhuur in het hoogseizoen minimaal 7 dagen. Verhuur van de Villa's alleen van zaterdag tot zaterdag. Afwijkende periodes uitsluitend in overleg. Aankomst op zondag niet mogelijk.
12. Uw accommodatie is op de aankomstdag vanaf 16.00 uur beschikbaar en u wordt verzocht deze op uw vertrekdag voor 10.00 uur te verlaten.
13. Bij aankomst vragen we de op de tarievenlijst vermelde borgsom. Deze wordt aan u teruggestort als na controle de inventaris compleet /zonder schade is.
14. U betaalt 50% van de totale huursom + schoonmaakkosten bij reservering + 21 euro reserveringskosten.
15. Het resterende bedrag, dient uiterlijk 8 weken voor uw aankomst door ons ontvangen te zijn.
16. Bij een reservering van 1 week of minder hebben wij het recht een andere gelijkwaardige accommodatie toe te wijzen.

### **Annulering / Voortijdig vertrek**

17. Door ons ontvangen betalingen worden bij annulering niet gerestitueerd.
18. Bij vroegtijdig vertrek uit de verhuur accommodatie vindt geen terugbetaling van de door u betaalde huursom plaats.
19. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
20. Onze tarieven voor de camping en accommodaties zijn niet inclusief de tourist/eco tax van € 0,50 per nacht per persoon van 18 jaar en ouder (voor de villa; is dit € 1,00 per nacht per persoon van 18 jaar en ouder).
21. Bij de villa's is beddengoed inclusief, voor alle overige accommodaties is beddengoed afname verplicht (€10 p.p.)

### **Boekingen in Combinatie met zwemlessen van 123Jump**

22. Indien u een reserveert op Domaine de Merlanes voor een kampeerplaats of accommodatie en ook een reservering voor zwemlessen maakt bij 123Jump, wijzen wij erop dat het hier losstaande boekingen betreft: de boeking bij Domaine de Merlanes staat geheel los van de boeking van de zwemlessen bij 123Jump. Ingeval u de zwemlessen annuleert of deze om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden verlenen wij géén restitutie op de boeking die u bij Domaine de Merlanes gemaakt heeft en blijft uw betalingsverplichting voor deze boeking bestaan.
23. Boekingen voor zwemlessen bij 123Jump dienen altijd samen te gaan met een boeking voor een kampeerplaats of accommodatie voor dezelfde duur en periode of langer bij Domaine de Merlanes. Wij wijzen erop dat in geval u géén boeking heeft bij Domaine de Merlanes voor de hele periode dat u zwemlessen afneemt kunnen er geen zwemlessen gevolgd worden op Domaine de Merlanes.